

## Публичная оферта (предложение) интернет-магазина "Метагарант" о продаже товаров

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ – запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин – информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель – физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «Метагарант Сталь».

Товар – имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: <https://metagarant-minsk.by>

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту – оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту – договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

### Оформление и принятие заказа

6. Заказ товара осуществляется следующими способами:

6.1 с помощью телефонного звонка, осуществленного по номерам телефона 80 (29) 394 42 42; 80 (33) 394 42 42; 80 (17) 336 4242;

6.2 с помощью электронной почты [minsk@metagarant.by](mailto:minsk@metagarant.by), форм обратной связи, размещенных на сайте;

6.3 путем личного обращения по адресу г. Минск, ул. Змитрока Бядули, 13 согласно режиму работы указанного на сайте <https://metagarant.by>

7. Товар представлен через образцы. Образец сопровождается текстовой информацией: наименование, единица измерения, цена за единицу измерения с НДС. Ценой отпускаемого согласно договору товара, признается цена за 1 м.п. Товар продается в количестве кратно 1 м.п. Образец может отличаться от реального внешнего вида товара.

8. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- наименование и количество товара,

- форма оплаты заказанного товара,
  - адрес доставки товара,
  - время доставки товара,
  - контактный телефон Покупателя
9. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.
10. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.
11. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента формирования заказа на складе Продавца и/или резки товара.
12. Реализация товара в интернет-магазине производится на условиях, размещенных на сайте интернет-магазина.
13. В связи со спецификой товара Покупателю необходимо осуществить заказ путем телефонного звонка либо личного обращения по месту нахождения Продавца. Покупатель не может осуществить заказ товара исходя из информации, размещенной на сайте.
14. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

#### Доставка и передача товара Покупателю

15. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.
16. Доставка товара осуществляется транспортом Продавца. Способы и условия доставки товара:
- доставка осуществляется на адрес, оговоренный с Покупателем. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа службы доставки в пункт разгрузки
  - производится по всей территории Республики Беларусь
  - разгрузка товара осуществляется Покупателем
  - после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается в договоре розничной купли-продажи, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.
  - претензии по наличию механических повреждений в профилированном листе (царапин, сколов, вмятин, загибов, потертостей и т.д.) после передачи товара Покупателю не принимаются.
17. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет способами согласно пункту 6 договора. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом по первоначальной доставке товара.
18. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.
19. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

#### Способы оплаты товара

20. Наличными денежными средствами либо банковской картой - при доставке товара службой доставки Продавца.
- в офисе Продавца по адресу г. Минск, ул. Змитрока Бядули, 13
21. Интернет-платежом
- Можно произвести по банковским пластиковым карточкам Visa, Maestro, Белкарт (эмитированными всеми банками мира) на сайте интернет-магазина (платеж будет автоматически переведен на платежную систему bePaid) путем выставления счета на оплату.

22. В случае ошибочного перечисления денежных средств в адрес Продавца, Продавец производит возврат указанных денежных средств в течение 30 календарных дней с момента получения оригинала письменного заявления потребителя о возврате денежных средств, с указанием в нем всех необходимых сведений по указанию Продавца.

#### Качество, возврат и обмен заказа

23. Качество, комплектность товара должны соответствовать требованиям действующих условий и требований.

24. Продавец обязан передать Покупателю товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

25. Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара размещенному Заказу.

26. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 445 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Обоснованные требования Покупателя должны быть удовлетворены Продавцом незамедлительно, а в случае, если удовлетворить требования Покупателя не представляется возможным, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

27. До заключения настоящего договора Покупатель ознакомился с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регламентирующими розничную торговлю по образцам, текстом настоящего договора. В момент заключения настоящего договора покупатель подтверждает обладание достаточной информацией о товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего договора, без какихлибо оговорок и (или) изъятий из него.

#### Права, обязанности и ответственность сторон по договору

28. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

29. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный у Продавца, в предпринимательских целях, если это противоречит законодательству Республики Беларусь.

30. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами

31. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

#### Дополнительные условия

32. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

33. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

34. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.